

Verslag bijeenkomst huurders complex De Heerenhof van 9 november 2016.

Agenda:

1. Opening

Carolien Bakker van Waardwonen heet de bewoners hartelijk welkom.

16 bewoners aanwezig van 9 appartementen. Van de appartementen 2 - 2d en 4 c was niemand aanwezig.

Dhr Teuling van Waardwonen deelt mede dat men voor bouwzaken contact met hem dient op te nemen en Mw Bakker vermeldt dat zij voor overige woonzaken is.

2. Bevoorrading Aldi

Aldi geeft geen gehoor aan verzoek om lossingstijden aan te passen. Thans loopt via manager van waardwonen, Wilfried Groot-Zevert, het gesprek met de Aldi betreffende de geluidsoverlast. Bewoners geven aan dat er nu wel pas vanaf 07.00 uur gelost wordt maar dat er wel meer herrie gemaakt wordt tijdens het lossen omdat bakker en Aldi auto tegelijk komen lossen. Bewoners van de andere zijde van het complex geven aan dat ook de apotheek bij lossen geluidsoverlast veroorzaakt. Mw. Bakker zal e.e.a. meenemen. Dhr Teuling geeft aan dat een overkapping habjongeren aan zou trekken. Bewoners stellen voor om er dan een poort voor te maken.

3. Contactpersoon en/of bewonerscommissie

Dhr G. Janssen van 2 b en dhr Reijmer van 4 d willen gezamenlijk wel als contactpersoon optreden voor dit complex. Mw. Bakker deelt mede dat de bedoeling is om 1 x per jaar een overleg te houden met de contactpersonen. Als er zaken zijn, m.u.v. persoonlijke dingen, dienen die via de contactpersonen kenbaar gemaakt te worden aan Waardwonen.

4. Huishoudelijk reglement

Is al in het bezit van alle huurders. Enkele punten uit dit reglement worden door Mw. Bakker toegelicht.

5. Aankleding gemeenschappelijke ruimte

Op de eerste verdieping is een open ruimte. Aankleding kan door bewoners gedaan worden. Afspraak is om ideeën te bundelen en via de contactpersonen door te geven aan Waardwonen.

6. Rondvraag/Wat verder ter tafel komt

a. Bewoners hadden een brief ontvangen van Waardwonen waarbij werd vermeld dat uitsluitend Ziggo als provider kon worden aangesloten.

Bleek niet te kloppen. Lag glasvezelkabelaansluiting. Bewoners op kosten gejaagd door opzeggen oud abonnement oude provider. Mw Bakker en dhr Teuling nemen dit mee als aandachtspunt bij toekomstige nieuwbouwprojecten.

b. Groene container. (slechts 1 st) Veel te weinig voor alle woningen. Dhr Teuling geeft aan dat er binnen een week een 2^{de} container geplaatst zal worden. Tip van bewoners om ook voor papiercontainer dadelijk hier rekening mee te houden. Ook komt er een vraag om een buitenkraantje zodat containers ook schoongemaakt kunnen worden. Containers aan straat zetten volgens rooster is voorstel van een van de bewoners.

c. Wat gebeurt er met de ramen die door de bewoners niet gezeemd kunnen worden?

Waardwonen zal kijken hoe dit opgelost kan worden. Waarschijnlijk Mart vd Berg gelijktijdig met het overige glaswerk in het complex dat al door hem verzorgd wordt.

d. Probleem bij hoofdtoegangsdeur openen met klink i.p.v. met sleutel. Dhr Teuling geeft aan e.e.a. te gaan bekijken want openen met sleutel moet mogelijk zijn. (Ook tijdsduur dat deur open blijft zal bekeken worden)

Ook de lamp bij de schuurtjes gaat niet aan. Dhr Teuling zegt dat dit waarschijnlijk te maken heeft met de lichtbak van de Aldi. Zal een lamp met bewegingsmelder geplaatst worden.

e. Lampen op de galerijen staan te scherp afgesteld. Indien men binnen in de woning in de gang loopt springen deze lampen al aan. Ook hier zal naar gekeken worden door dhr. Teuling.

f. Vocht in kelder. Veel klachten van de bewoners. Spullen beschimmeld die er in gezet worden. Dhr. Teuling zegt dat in het begin de afzuiging niet juist stond afgesteld. Nu zou het goed moeten zijn. Bewoners geven echter aan dat klachten er nog steeds zijn. Bewoners vragen of er een vochtmeter geplaatst kan worden om te zien of na enige tijd het vocht ook minder wordt. Dhr Teuling geeft aan dat er maatregelen genomen zullen worden.

g. Afvoersysteem (afzuiginstallatie) werkt niet goed. Veel bewoners klagen over luchtjes die in hun woning of slaapkamer komen vanuit andere appartementen. De controleur voor deze afzuigsystemen zal vrijdag 11 november een inspectie komen doen.

h. De bewoonster van 4b heeft na het leggen van het nieuwe wegdek toch nog nieuwe scheurtjes in de muren gekregen.

i. Vraag over de uitsparing bij de ingang van de Aldi in de bestrating. Dhr Teuling zegt dat daar de Gemeente overgaat die daar nog een boompje wilt plaatsen.

j. Iemand maakt opmerking dat het goed zou zijn om een aanduiding "Parkeerplaats Aldi" aan te geven om te voorkomen dat auto's proberen tussen de Aldi en Henk Hanssen te rijden.

k. Er is een probleem met de lift geweest. 3 personen zaten vast. Noodknop werkte wel goed. Ook zou de lift niet goed werken als men de lift betreed. Deuren gaan dan toch dicht en reageren niet op signaal dat alsnog iemand de lift betreed.

7. Afsluiting

Mw. Bakker vraagt hoe het verloop van de communicatie is gegaan tussen bewoners en Waardwonen van het begin tot einde.

-Interne communicatie bij Waardwonen laat te wensen over

-Voor gezamenlijke belangen (bijv screens) van tevoren bewoners vragen/informereren.

-Wel worden achteraf voorschriften opgelegd voor uniforme zonwering. Hoge kosten voor bewoners. Hierover van tevoren nadenken.

Om 21.00 uur sluiten Mw Bakker en dhr Teuling deze bijeenkomst.

Joop Janssen, 13 november 2016.